

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/
(Ф.И.О. декана (директора института))

01.03.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

М.1.2.2 Профессиональная этика в практической конфликтологии

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

37.04.02 Конфликтология

Квалификация выпускника

Магистр

(бакалавр/магистр/специалист)

Программа магистратуры

Организационно-управленческая конфликтология

Курс 2
Триместр 5

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	252 / 7	часов/зачетных единиц
Лекции	32	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	32	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	64	часов
Контактная работа по экзамену	6	часов
Курсовой проект (работа)	-	триместр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	152	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	30	часов
Экзамен	5	триместр
Зачет	-	триместр
БРК, ДЗ	-	триместр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 37.04.02 Конфликтология

Программу составили:

профессор с ученой степенью доктора наук	СНиТ	СОГЛАСОВАНО	О.В. Пчелина
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра социальных наук и технологий

		(наименование кафедры)	
02.02.2023	протокол №	4	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)
кафедрой(ами).
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Москвина Алевтина Владимировна, Руководитель Государственной инспекции
труда - главный государственный инспектор труда в Республике Марий Эл
Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 06.03.2023 г.
Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. Ук-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИУК 4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии	знания: Знает способы налаживания контактов и организации общения в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии умения: Умеет устанавливать контакты и организовать общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии навыки: Обладает навыками налаживания контактов и организации общения в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии
	ИУК 4.2. Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров	знания: Знает правила составления в соответствии с нормами русского языка деловой документации разных жанров умения: Умеет составлять в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров навыки: Обладает навыками составления в соответствии с нормами русского языка деловой документации разных жанров
	ИУК 4.3. Составляет деловую документацию для академических и профессиональных целей на иностранном языке	знания: Знает правила составления деловой документации для академических и профессиональных целей на иностранном языке умения: Умеет составлять деловую документацию для академических и профессиональных целей на иностранном языке навыки: Обладает навыками составления деловой документации для академических и профессиональных целей на иностранном языке

	ИУК 4.4. Организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат	<p>знания: Знает механизм обсуждения результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>умения: Умеет организовать обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>навыки: Обладает навыками организации обсуждения результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат</p>
	ИУК 4.5. Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке	<p>знания: Знает способы представления результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке</p> <p>умения: Умеет представлять результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке</p> <p>навыки: Обладает навыками представления результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке</p>
2. ПК-1 Способен самостоятельно выявлять актуальные научные проблемы конфликтологии и, разрабатывать методологический и методический инструментарий конфликтологического исследования применительно	ИПК 1.1. Знает актуальные проблемы развития конфликтологии как науки.	<p>знания: Знает актуальные проблемы развития конфликтологии как науки.</p> <p>умения:</p> <p>навыки:</p>
	ИПК 1.2. Знает технологии и методы сбора и обработки информации о конфликтах, комплексного конфликтологического анализа данных с целью изучения условий и причин возникновения конфликта, определения типа конфликта и классификации его специфики.	<p>знания: Знает технологии и методы сбора и обработки информации о конфликтах, комплексного конфликтологического анализа данных с целью изучения условий и причин возникновения конфликта, определения типа конфликта и классификации его специфики.</p> <p>умения:</p> <p>навыки:</p>

к конфликтным процессам и отношениям разного уровня; применять теоретические и практические знания для решения научно-исследовательских задач в области конфликтных процессов и отношений различного уровня	ИПК 1.3. Разрабатывает методологический и методический инструментарий конфликтологического исследования применительно к конфликтным процессам и отношениям разного уровня.	знания: Знает способы разработки методологического и методического инструментария конфликтологического исследования применительно к конфликтным процессам и отношениям разного уровня. умения: Умеет разрабатывать методологический и методический инструментарий конфликтологического исследования применительно к конфликтным процессам и отношениям разного уровня. навыки: Обладает навыками разработки методологического и методического инструментария конфликтологического исследования применительно к конфликтным процессам и отношениям разного уровня.
	ИПК 1.4. Применяет теоретические и практические знания для решения научно-исследовательских задач в области конфликтных процессов и отношений различного уровня.	знания: Знает методику применения теоретических и практических знаний для решения научно-исследовательских задач в области конфликтных процессов и отношений различного уровня. умения: Умеет применять теоретические и практические знания для решения научно-исследовательских задач в области конфликтных процессов и отношений различного уровня. навыки: Обладает навыками применения теоретических и практических знаний для решения научно-исследовательских задач в области конфликтных процессов и отношений различного уровня.
3. ПК-2 Способен самостоятельно планировать, разрабатывать и реализовывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт, используя процесс медиации и конфликтологические	ИПК 2.1. Знает технологии и методы разработки и реализации стратегии и тактики вмешательства в конфликт,	знания: Знает технологии и методы разработки и реализации стратегии и тактики вмешательства в конфликт, умения: навыки:
	ИПК 2.2. Знает технологии и методы организации и реализации процесса медиации и конфликтологических процедур коррекции деструктивных способов взаимодействия.	знания: Знает технологии и методы организации и реализации процесса медиации и конфликтологических процедур коррекции деструктивных способов взаимодействия. умения: навыки:

коррекции неконструктивн ых способов взаимодействия	ИПК 2.3. Знает технологии и методы проектирования и прогнозирования развития конфликта с целью выявления конструктивного или деструктивного потенциала и возможных социальных последствий.	знания: Знает технологии и методы проектирования и прогнозирования развития конфликта с целью выявления конструктивного или деструктивного потенциала и возможных социальных последствий. умения: навыки:
	ИПК 2.4. Владеет навыками применения технологий и методов разработки и реализации стратегии и тактики вмешательства в конфликт,	знания: умения: навыки: Обладает навыками применения технологий и методов разработки и реализации стратегии и тактики вмешательства в конфликт,
	ИПК 2.5. Владеет навыками применения технологий и методов организации и реализации процесса медиации и конфликтологических процедур коррекции деструктивных способов взаимодействия.	знания: умения: навыки: Обладает навыками применения технологий и методов организации и реализации процесса медиации и конфликтологических процедур коррекции деструктивных способов взаимодействия.
	ИПК 2.6. Владеет навыками применения технологий и методов проектирования и прогнозирования развития конфликта с целью выявления конструктивного или деструктивного потенциала и возможных социальных последствий.	знания: умения: навыки: Обладает навыками применения технологий и методов проектирования и прогнозирования развития конфликта с целью выявления конструктивного или деструктивного потенциала и возможных социальных последствий.

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Современные коммуникативные технологии профессионального взаимодействия (Ук-4), Социология социальных институтов, процессов и управления (Ук-4), Современные коммуникативные технологии профессионального

взаимодействия (Ук-4), Социология социальных институтов, процессов и управления (Ук-4), Социология социальных институтов, процессов и управления (ПК-1), Социология социальных институтов, процессов и управления (ПК-1), Конфликтогенные зоны в системе управления персоналом (ПК-2), Конфликтогенные зоны в системе управления персоналом (ПК-2); практик: Учебная практика. Педагогическая практика (ПК-1), Учебная практика. Педагогическая практика (ПК-1), Учебная практика. Педагогическая практика (ПК-2), Учебная практика. Педагогическая практика (ПК-2)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих дисциплинах: Синергетика управления (Ук-4), Синергетические основы управления конфликтами (Ук-4), Синергетика управления (Ук-4), Социология социальных институтов, процессов и управления (ПК-1); практиках: Производственная практика. Научно-исследовательская (квалификационная) практика (рассредоточенная) (ПК-1), Производственная практика. Научно-исследовательская (квалификационная) практика (рассредоточенная) (ПК-1), Производственная практика. Производственная практика в профильных организациях (ПК-2), Преддипломная практика (ПК-2), Производственная практика. Производственная практика в профильных организациях (ПК-2), Преддипломная практика (ПК-2); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (Ук-4), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (Ук-4), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ПК-1), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ПК-1), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ПК-2), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ПК-2)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, исследовательские, лекционные занятия, практические занятия

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: case-study, выездные занятия, классическая лекция, проблемная лекция, ролевая игра

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5 триместр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Основы "Профессиональной этики в практической конфликтологии"	216	ПК-1, ПК-2, Ук-4
Лекция. Основные проблемы и понятия этики: мораль, нравственность, должного и сущего, моральных ценностей.	4	
Лекция. Место и роль этических категорий при построении этических концепций.	4	
Лекция. Стилевые особенности нравственной жизни общества. Роль и место конфликта в современном обществе.	4	
Лекция. Понятие «долг» и проблема этического долженствования. Понятие «нравственной жизни общества».	4	
Лекция. Нравственный конфликт в контексте других сфер индивидуальной и общественной жизни.	4	

Лекция. Моральная оценка конфликтов: проблема критериев и способов оценки.	4
Лекция. Социальные дилеммы. Моральная оценка конфликтов: проблема критериев и способов оценки.	4
Лекция. Этические стандарты деятельности конфликтолога. Публичная мораль и этика частной жизни.	4
Практическое занятие. Особенности моральной аргументации. Обоснование моральной точки зрения.	4
Практическое занятие. Моральные ценности. Проблемы моральной саморегуляции.	4
Практическое занятие. Социальные дилеммы. Моральная оценка конфликтов: проблема критериев и способов оценки.	4
Практическое занятие. Конфликтология и конфликты в сфере работы с людьми с ОВЗ: общее и частное.	4
Практическое занятие. Формирование конфликтологической культуры специалиста как тенденция профессионального образования.	4
Практическое занятие. Этические стандарты деятельности конфликтолога. Этическая профиограмма конфликтолога.	4
Практическое занятие. Противоречие между нормами профессиональной этики и обстоятельствами, сложившимися в процессе служебной деятельности.	4
Практическое занятие. Супервизия в практике работы конфликтолога.	4
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Основные проблемы и понятия этики: мораль, нравственность, должного и сущего, моральных ценностей. Социальные дилеммы. Моральная оценка конфликтов: проблема критериев и способов оценки. Формирование конфликтологической культуры специалиста как тенденция профессионального образования. Этические стандарты деятельности конфликтолога. Публичная мораль и этика частной жизни. Противоречие между нормами профессиональной этики и обстоятельствами, сложившимися в процессе служебной деятельности. Основные проблемы и понятия этики в практической конфликтологии: мораль, нравственность, должного и сущего, моральных ценностей. Социальные дилеммы. Моральная оценка конфликтов: проблема критериев и способов оценки. Этические стандарты деятельности конфликтолога. Этическая профиограмма конфликтолога. Супервизия в практике работы конфликтолога.	152
Иная контактная работа:	0
Подготовка к экзамену	30
Проведение экзамена	6

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины "Профессиональная этика в практической конфликтологии"

рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

Занятия лекционного типа дают систематизированные знания по дисциплине "Профессиональная этика в практической конфликтологии", концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации.

Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины "Профессиональная этика в практической конфликтологии". Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины "Профессиональная этика в практической конфликтологии", оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины "Профессиональная этика в практической конфликтологии", к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Изучение дисциплины "Профессиональная этика в практической конфликтологии" включает написание эссе и т.д. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Формой промежуточной аттестации по дисциплине "Профессиональная этика в практической конфликтологии" является "Профессиональная этика в практической конфликтологии" экзамен.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Профессиональная этика и служебный этикет [Текст] : [учебник для студентов вузов по специальностям "Юриспруденция", "Правоохранительная деятельность"] / [И. И. Аминов и др.] ; под ред. В. Я. Кикотя. Москва: ЮНИТИ-ДАНАЗакон и право, 2014. - 510 с. ISBN 978-5-238-01984-0. Экземпляры: всего 50.	50
2.	Гуревич, Павел Семенович. Этика [Текст] : учебник для вузов / П. С. Гуревич. М.: ЮНИТИ, 2006. - 415 с. ISBN 5-238-01023-0. Экземпляры: всего 23.	22
3.	Кибанов, Ардальон Яковлевич. Этика деловых отношений [Текст] : [учеб. для вузов по специальности	39

	персоналом"] / А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова; М-во образования и науки РФ, Гос. ун-т упр. Изд. 2-е, испр. и доп. М.: Инфра-М, 2010. - 422, [1] с. ISBN 978-5-16-003228-3. Экземпляры: всего 39.	
4.	Балашов, Лев Евдокимович. Этика [Текст] : [учеб. пособие] / Л. Е. Балашов. 3-е изд., испр. и доп. М.: Дашков и К, 2010. - 215 с. ISBN 978-5-394-00599-2. Экземпляры: всего 18.	18
5.	Скворцов, Алексей Алексеевич. Этика [Текст] : учебник для бакалавров / А. А. Скворцов ; под общ. ред. А. А. Гусейнова; МГУ им. М. В. Ломоносова, Филос. фак. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Юрайт, 2016. - 310 с. ISBN 978-5-9916-2832-7. Экземпляры: всего 9.	9
6.	Омельченко, Николай Алексеевич. Этика государственной и муниципальной службы [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Омельченко; Гос. ун-т управления. 6-е изд., перераб. и доп. Москва: Юрайт, 2017. - 315, [1] с. ISBN 978-5-534-01329-0. Экземпляры: всего 15.	15
7.	Этика государственной и муниципальной службы [Текст] : методические указания к изучению курса для студентов направления подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ФГБОУ ВО "Поволжский государственный технологический университет"; составитель О. Н. Сутырина. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2019. - 52 с.	https://portal.volgatech.net/books/Sutirina_Etika_gosudarstvennoi_i_munizipalnoi_sluzbi_2019.pdf
8.	Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология [Текст] : схемы и комментарии : [учебное пособие для студентов, аспирантов, преподавателей] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. 3-е изд., перераб. и доп. Санкт-Петербург: Питер, 2013. - 304 с. ISBN 978-5-496-00059-8. Экземпляры: всего 23.	23
9.	Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология [Текст] : [теория и практика : учебник для студентов, аспирантов, преподавателей вузов] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. 5-е изд., перераб. и доп. Санкт-Петербург: Питер, 2013. - 503 с. ISBN 978-5-496-00113-7. Экземпляры: всего 25.	24
10.	Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник / Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Москва: Дашков и К, 2020. - 284 с. ISBN 978-5-394-03557-9.	https://e.lanbook.com/book/229397
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ		
1.	Справочно-правовая система Консультант+	http://www.consultant.ru
2.	Информационно-правовой портал Гарант	http://www.garant.ru

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	333 (I)	Проектор мультимедийный Hitachi CP- RX93 (1), Телевизор LG 29M60 (1), Телевизор LG 72" CT-29 K35 VE (1), Экран настен. рулон. 200*200 см. Springroller Type D Medium (1), Экран настенный 200x200см (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач
2.	430 (I)	Телевизор Samsung 21 K3 (1), Экран на штативе 180*180см (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый	Обучающийся имеет знания основного материала,	удовлет-

уровень	проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	ворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

ТЕСТ

Этические стандарты деятельности конфликтолога – это:

1. нормы и принципы этического поведения на всех этапах конфликтной ситуации, закрепленные в этических кодексах
2. правила поведения в конфликтной ситуации
3. нормы поведения в обществе
4. правила делового общения

Нравственные конфликты – это:

1. противоречие в сфере нравственных отношений и морального сознания, выражающее столкновения моральных принципов, интересов, убеждений, мотивов
2. противоречие в сфере деловой этики
3. непонимание со стороны руководства
4. непонимание со стороны подчиненных

Моральная самодетерминация – это:

1. морально-нравственное самоопределение

2. подчинение моральным требованиям
3. соблюдение правил поведения в обществе
4. поиск морального идеала

В каком документе содержатся базовые принципы и функции профессиональной этики практической конфликтологии?

1. в профессиональном кодексе
2. в уставе учреждения
3. в перечне должностных обязанностей (должностная инструкция)
4. в коллективном договоре

Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»

1. Конфуцию
2. Р. Генону
3. Б. Спинозе
4. Ф. Бэкону

Этический кодекс конфликтолога – это:

1. совокупность норм, правил и принципов деятельности конфликтолога, которые он обязан соблюдать при работе с конфликтом
2. свод правил поведения
3. общепринятые моральные нормы
4. перечень требований к профессиональной деятельности

Что общего в профессиональной этике конфликтолога (медиатора) и социального работника?

1. выполнение посреднической функции
2. социальные проблемы
3. принцип конфиденциальности
4. этикетные рамки

Чья сфера деятельности охватывает более широкий спектр этических вопросов конфликтолога и профессиональной этики медиатора

1. сфера деятельности конфликтолога
2. сфера деятельности медиатора
3. зависит от конкретной ситуации
4. это синонимы и сферы деятельности одинаковые

Профессиональный посредник в разрешении конфликтов называется

1. медиатор
2. оппонент

3. модератор
4. коллега

Эмпатия в конфликтологии означает:

1. этико-психологическую «настройку» на оппонента
2. воздействие на оппонента
3. использование манипулятивных технологий
4. использование личностных особенностей оппонента

Толерантность – это:

1. терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям
2. нетерпимость к чужому поведению и оскорблению
3. возбужденное поведение к чужому образу жизни и поведению
4. поощрение

1. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

2. негативное отношение
3. снисходительное отношение
4. нарушение этики
5. нарушение этикета

1. Избираемые схемы этической оценки, эмоционального реагирования и практических действий в конфликтной ситуации называются

2. стратегией поведения в конфликте
3. тактикой поведения в конфликте
4. профессиональным общением
5. приспособлением

Моральная дилемма – это:

1. ситуация выбора, в которой кто-либо поставлен перед необходимостью нравственного выбора между двумя возможностями, при которой выбор любой из них связан с нарушением тех или иных моральных предписаний
2. принуждение в осуществлении выбора
3. психологическое давление
4. неразрешимое противоречие

Конфликтоустойчивость личности— это:

1. способность человека оптимально организовать свое поведение в трудных ситуациях социального взаимодействия, бесконфликтно решать возникшие проблемы в отношениях с другими людьми
2. умение избежать конфликта

3. способность скрывать конфликт
4. медиаторство

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену:

5. Нравственность как предмет этики. Этика и морально- практическая философия.
6. Проблема абсолютности и относительности моральных норм и ценностей.
7. Проблема должного и сущего.
8. Проблема ценностей в этике. Ценностные конфликты.
9. Утилитаризм и конфликты интересов.
10. Эгоизм и альтруизм: взаимосвязь и противоречия.
11. Проблема религиозного обоснования нравственности.
12. Нормативный аспект нравственности.
13. Деонтическая логика в решении этических проблем.
14. Основные черты современного общества: этический аспект.
15. Проблема места и роли нравственности в современном обществе.
16. Договорные концепции нравственности.
17. Проблема человека в этике. Психологические аспекты морали.
18. Проблемы нравственного поведения в кризисных ситуациях.
19. Проблема справедливости в этике.
20. Нравственные конфликты.
21. Нравственность и социальные противоречия.
22. Глобальные проблемы современности и нравственность.
23. Объективные причины конфликта.
24. Организационно-управленческие причины конфликта.
25. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.
26. Инцидент и повод конфликта.
27. Понятие психологической устойчивости личности. Стрессоустойчивость.
28. Управление конфликтами. Основные составляющие деятельности управления конфликтами.
29. Методы и тактики разрешения конфликтов. Структурные методы.
30. Посредническая деятельность в разрешении конфликтных ситуаций.
31. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
32. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.

33. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
34. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов.
35. Регулирование современных национальных противоречий в России.
36. Понятие и типология политического конфликта. Конфликты власти, их специфика.
37. Этические моменты в деятельности социальных работников при разрешении конфликтов.